

## Leverings- en betalingsvoorwaarden Podotherapie Masseurs

1. Deze voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle door ons geleverde diensten en leveringen, een exemplaar van deze voorwaarden wordt door ons verstrekt op Uw verzoek. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Wij factureren al onze diensten en leveringen direct aan de betreffende patiënt, tenzij dat van tevoren duidelijk schriftelijk anders overeengekomen is (b.v. werkgever/verzorgers etc.)
3. Dientengevolge houden wij de patiënt ook verantwoordelijk voor een tijdige betaling van de factuur, uitsluitend met PIN of contant direct bij ontvangst van de factuur.
4. Bij eventuele betalingen via overschrijving hanteren wij een betalingstermijn van strikt 14 dagen. Indien U niet binnen 14 dagen betaald heeft, zenden wij U een rappel/sommatie om alsnog binnen 5 dagen na dagtekening de factuur te voldoen, waarbij U een bedrag van € 15,- verschuldigd bent wegens de extra administratiekosten. Wij behouden ons hierna het recht voor om, indien U in gebreke blijft, zonder verdere nadere aankondiging incassomaatregelen te nemen. Wij schakelen hiervoor een incassobureau en/of deurwaarderskantoor in. De kosten hiervan komen voor rekening van de patiënt.
5. U dient zelf zorg te dragen voor declaratie van de factuur bij Uw ziektekostenverzekering.
6. Een originele factuur wordt slechts 1 maal verstrekt. Eénmaal 1 kopiefactuur wordt op verzoek verstrekt, waarbij duidelijk zichtbaar is dat het om een kopie gaat.
7. Gemaakte afspraken, mondeling dan wel telefonisch, kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd of verzet worden. Wij behouden ons het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak verzet of geannuleerd worden, in rekening te brengen, ongeacht de reden van verzuim.
8. Indien U een controleafspraak verzuimt, wordt de eventuele vervangende afspraak alsnog in rekening gebracht.
9. Door U geplaatste bestellingen (zolen/ortheses etc.) kunnen binnen 2 werkdagen na de bestelling geannuleerd worden. Hieraan zijn echter annuleringskosten (worden niet vergoed door de zorgverzekeraar) verbonden. Indien wij na 2 werkdagen geen afmelding hebben ontvangen dient U de betreffende bestelling ten alle tijde af te nemen en volledig te betalen.
10. U kunt geen rechten ontleen aan door ons verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen, daar wij nooit 100% zeker zijn of deze informatie actueel is. Uiteraard zullen wij wel proberen zo accuraat mogelijk te zijn hierin. Wij adviseren dan ook voor actuele informatie contact op te nemen met Uw zorgverzekering.
11. Te laat komen betekent gewoon een nieuwe afspraak maken. Als het niet zo druk is en ons werkschema laat het toe dan zullen wij proberen U alsnog te helpen. Bent U op tijd dan hoeft U zich niet te melden en komen wij U vanzelf halen. Bent U te laat dan kunt U zich het beste toch even melden zodat we weten dat U er bent.
12. Mochten er klachten zijn dan dient u deze met de behandelend podotherapeut te bespreken en zal er naar een oplossing worden gezocht. Wij verplichten ons tot het handelen naar beste weten en/of kunnen. De zolen, ortheses en nagelbeugels zijn therapeutische hulpmiddelen, er kan daarom nooit garantie op het effect van deze hulpmiddelen worden gegeven. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling.